**أولًا: أسئلة متعلقة بالعملاء (Customer Profile)**

1. **ما الخصائص الديموغرافية لعملائنا؟**
   * كم عدد العملاء حسب الجنس (gender)؟
   * ما هو توزيع الأعمار؟ وما هي الفئة العمرية السائدة؟
   * ما هو متوسط الدخل السنوي (yearly\_income) ومجموع الديون (total\_debt) لكل فئة عمرية؟
2. **من هم العملاء ذوي المخاطر الائتمانية؟**
   * هل هناك عملاء لديهم ديون مرتفعة مقارنة بدخلهم؟
   * كم عدد العملاء الذين لديهم credit\_score منخفض؟
   * ما العلاقة بين عدد البطاقات التي يمتلكها العميل (num\_credit\_cards) ومستوى دخله أو ديونه؟
3. **ما التوزيع الجغرافي للعملاء؟**
   * أين يتركز العملاء حسب الموقع الجغرافي (latitude وlongitude أو حسب address)؟
   * هل هناك مناطق محددة بها كثافة عملاء مرتفعة أو عملاء ذوي دخل مرتفع؟

**✅ ثانيًا: أسئلة متعلقة بالبطاقات (Card Risk & Usage)**

1. **ما أنواع البطاقات الأكثر استخدامًا؟**
   * ما توزيع البطاقات حسب card\_type (Credit vs Debit) وcard\_brand؟
   * ما متوسط عدد البطاقات التي يمتلكها العميل (num\_cards\_issued)؟
2. **ما مدى انتشار البطاقات المعرضة للخطر؟**
   * كم عدد البطاقات التي ظهرت في الـ dark web؟ وهل لا تزال تُستخدم؟
   * هل هناك بطاقات لم يتم تغيير الـ PIN الخاص بها منذ سنوات؟
   * كم عدد البطاقات التي لا تحتوي على chip، وهل تستخدم في معاملات فعلًا؟
3. **ما هو متوسط حد الائتمان (credit\_limit) الممنوح للعملاء؟**
   * هل هناك علاقة بين credit\_limit ومستوى الدخل أو التصنيف الائتماني (credit\_score) للعميل؟

**✅ ثالثًا: أسئلة متعلقة بالمعاملات (Transactions Monitoring)**

1. **ما هو حجم المعاملات المنفذة؟**
   * ما إجمالي عدد المعاملات وقيمتها شهريًا/يوميًا؟
   * ما هي أيام الأسبوع أو الأشهر التي تشهد نشاطًا مرتفعًا؟
   * ما نسبة المعاملات التي تم تنفيذها باستخدام chip؟
2. **ما مدى تكرار حدوث الأخطاء في المعاملات؟**
   * كم عدد المعاملات التي تحتوي على أخطاء (errors)؟
   * ما أكثر أنواع الأخطاء تكرارًا؟
   * هل هناك علاقة بين نوع البطاقة أو التاجر (merchant) وظهور الأخطاء؟
3. **من هم التجار (Merchants) أو المواقع ذات النشاط المرتفع؟**
   * ما هي المدن أو الولايات التي تحتوي على أكبر عدد من المعاملات؟
   * من هم أعلى 10 تجار حسب عدد المعاملات؟
   * هل هناك تاجر أو منطقة مرتبطة بنسبة عالية من الأخطاء أو السلوك غير الطبيعي؟

**✅ رابعًا: أسئلة متقدمة للربط بين البيانات (Advanced Risk Insights)**

1. **هل هناك عملاء لديهم بطاقات ظهرت في الـ dark web ولا تزال تُستخدم؟**
   * كم عدد هؤلاء العملاء؟
   * ما نوع المعاملات التي نفذت باستخدام هذه البطاقات؟
   * هل تم تنفيذ هذه المعاملات بدون chip؟
2. **هل يمكن تحديد العملاء المعرضين لخطر التعثر المالي؟**
   * العملاء ذوي credit\_score منخفض + total\_debt مرتفع + دخل سنوي منخفض؟
   * هل هؤلاء العملاء ينفذون عددًا مرتفعًا من المعاملات؟ وما طبيعة هذه المعاملات؟
3. **ما العلاقة بين خصائص العميل وسلوك البطاقة؟**
   * هل العملاء الأصغر سنًا يستخدمون البطاقات بطريقة مختلفة عن كبار السن؟
   * هل العملاء ذوي الدخل العالي أكثر عرضة للبطاقات المرتبطة بـ dark web؟